

Приложение приказу
№ 15-ОД от 17.01.2022г

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. заведующего
Н.Е. Шелихова

Дата: 18.01.2022 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(МБДОУ «Детский сад № 69»)
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Несоответствие	1.Анализ и приведение в соответствие с	Постоянно	Заместитель заведующего по	X	X

<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленном ими нормативными правовыми актами.</p>	<p>нормативно - правовыми актами сайта МБДОУ «Детский сад № 69», актуализация информации на сайте. - Добавление новых документов и разделов отражающих деятельность МБДОУ. На сайте уже размещены следующие документы: - Правила приема обучающихся https://detsad69.ru/userprofile/ads/files/roditelyam/2267_правила%20приема%20детей%20.doc (размещен в разделе Родителям, подраздел Прием в учреждение) -Режим занятий обучающихся https://detsad69.ru/userprofile/ads/files/режим%20занятий%20.pdf (раздел Образование) - Правила внутреннего распорядка обучающихся https://detsad69.ru/userprofile/ads/files/Правила%20внутр</p>	<p>Выполнено</p>	<p>ВМР, администратор сайта</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------	--

[енного%20распорядка.pdf](https://detsad69.ru/userupload/files/programma%20DOnnogo%20распорядка.pdf)
(раздел Документы)
-Образовательные программы ДОУ
<https://detsad69.ru/userupload/files/programma%20DOnnogo.pdf>
<https://detsad69.ru/userupload/files/коррекционная%20программа%2069%20копия.pdf>
<https://detsad69.ru/userupload/files/программа%20воспитания%20дс69%20копия.pdf>
(раздел Образование)
- Учебный план
<https://detsad69.ru/userupload/files/учебный%20план.pdf>
(раздел Образование)
-Годовой план
<https://detsad69.ru/userupload/files/godovoi%20plan.pdf>
(раздел Образование)
- Положение о питании
<https://detsad69.ru/userupload/files/Polojenie%20o%20pitanii.pdf>

<p>2. На официальном сайте отсутствует информация</p>	<p>(раздел Документы) - Информация о языке на котором осуществляется образование (раздел Сведения об образовательной организации, подраздел Образование) Предписания о проверках и отчеты об исполнении таких проверок https://detsad69.ru/userupload/files/предписание%20ДС%2069%20(2).doc https://detsad69.ru/userupload/files/Ответ%20на%20предписание%2013.01.22%20(2).docx (Раздел Документы)</p>	<p>Выполнено</p>		
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--	--

<p>О дистанционных способах взаимодействия с получателями и услуг и их функционирование.</p>	<p>связь) В разделе «Родителям» размещены анкеты для опроса граждан. https://detsad69.ru/useruploads/files/anketa%20dla%20groditelei.pdf</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (комфортная зона ожидания оборудованная мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности: -оснащение зоны отдыха соответствующей мебелью; -Разместить навигацию внутри образовательной организации доступную для потребителей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>x</p>	<p>x</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Помещения и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами	По мере необходимости	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, заместитель заведующего по АХР	x	x
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	Доброжелательность, вежливость работников 96,8%	-	-	x	x
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,7 %	-	-	x	x